

# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD, REHABILITACIÓN Y  
EDUCACIÓN ESPECIAL E INTEGRAL DEL ESTADO DE COAHUILA  
(ISSREEI)

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

258

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

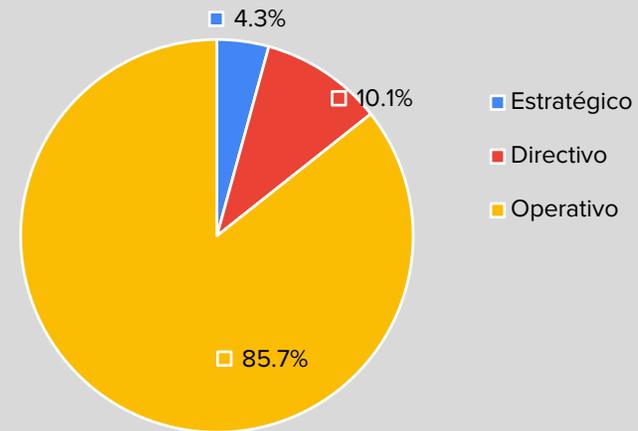
90.83%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	11	4.3%
Directivo	26	10.1%
Operativo	221	85.7%
	258	100.0%

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

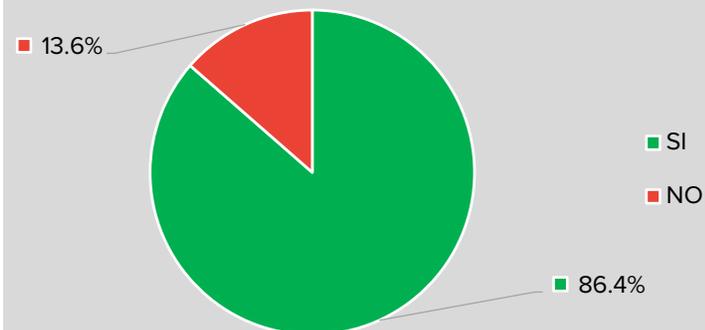


### SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

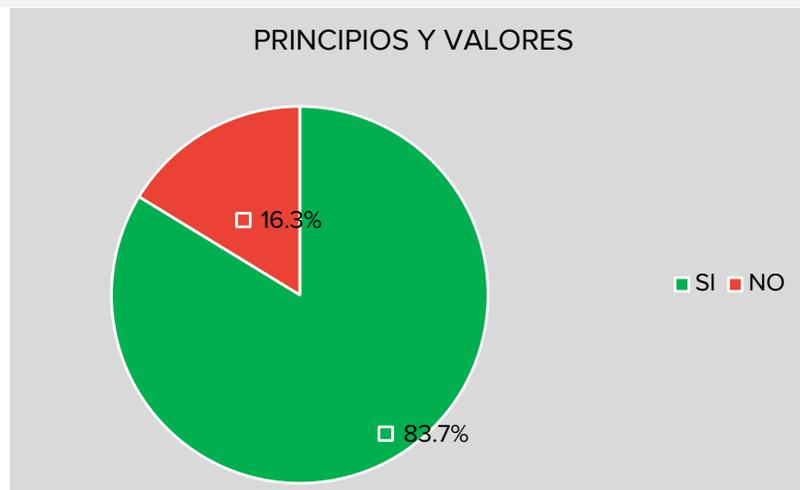
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	223	86.4%
NO	35	13.6%
	258	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



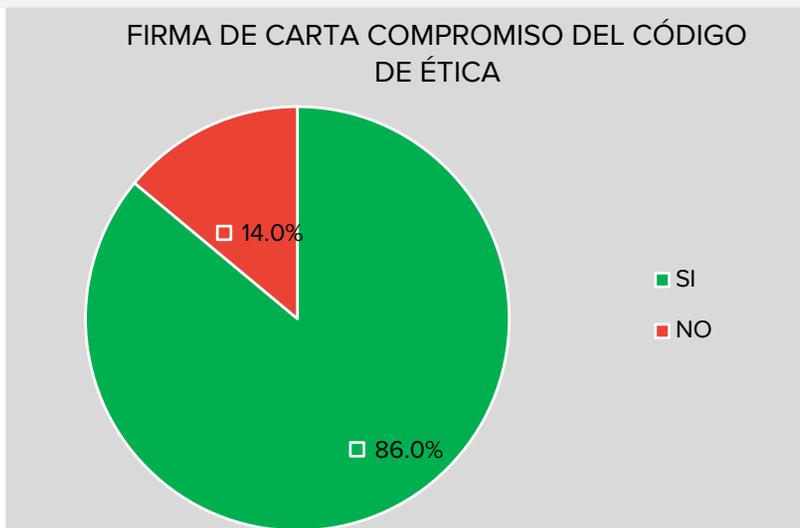
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	216	83.7%
NO	42	16.3%
	258	100.0%



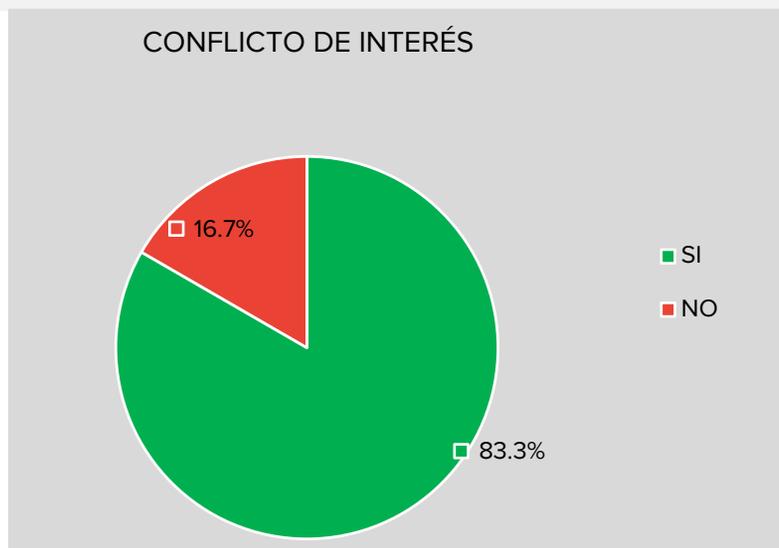
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	222	86.0%
NO	36	14.0%
	258	100.0%



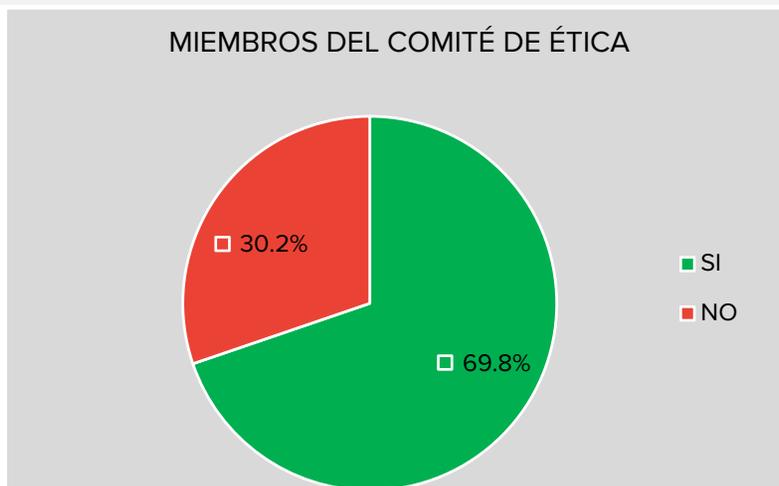
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	215	83.3%
NO	43	16.7%
	258	100.0%



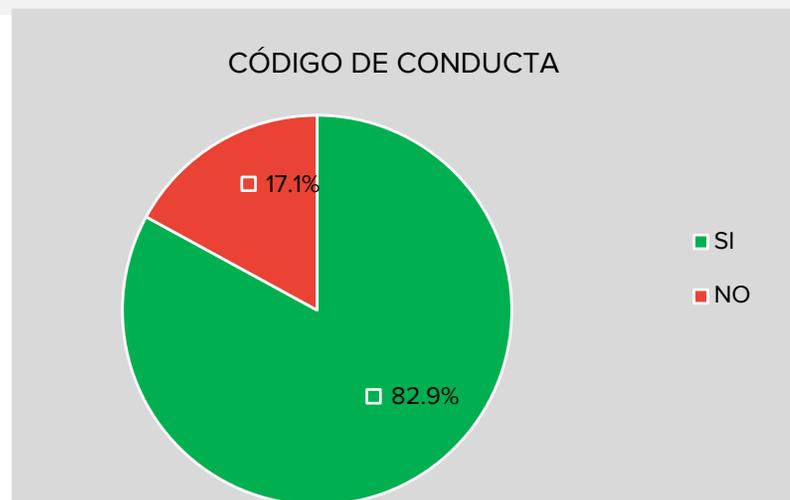
¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	180	69.8%
NO	78	30.2%
	258	100.0%



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

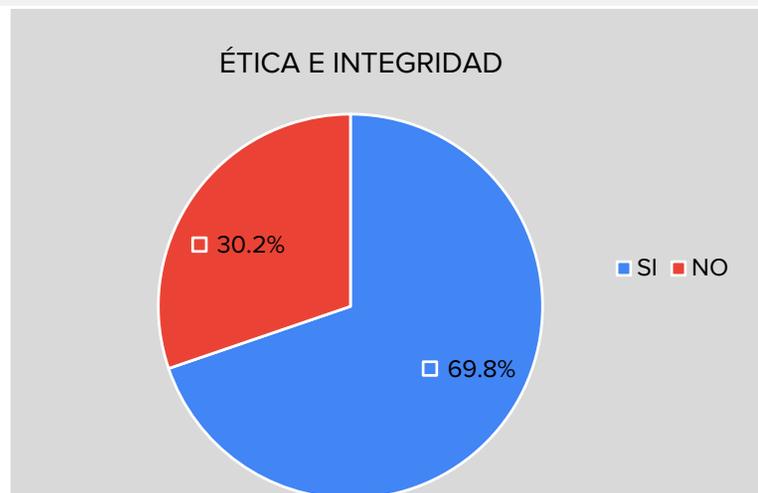
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	214	82.9%
NO	44	17.1%
	258	100.0%



## SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	180	69.8%
NO	78	30.2%
	258	100.0%



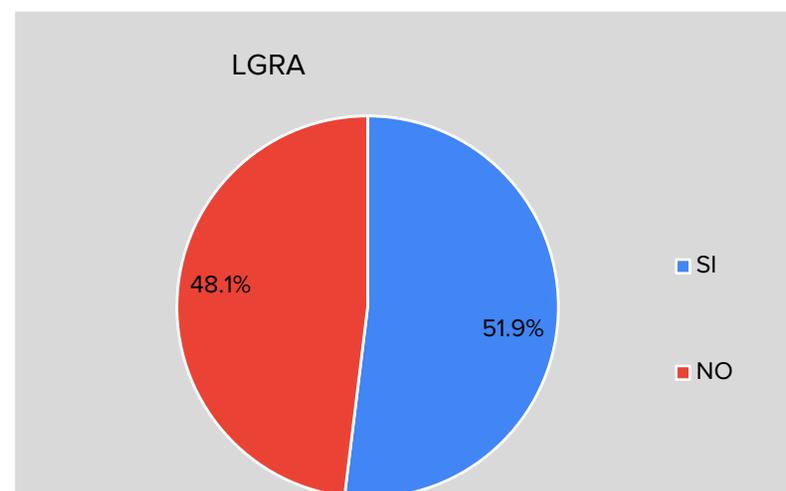
## Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	129	50.0%
NO	129	50.0%
	258	100.0%



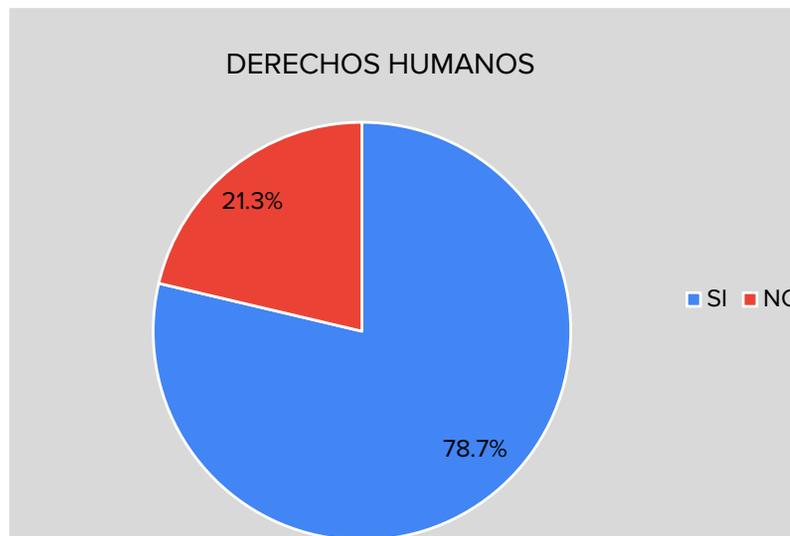
## Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	134	51.9%
NO	124	48.1%
	258	100.0%



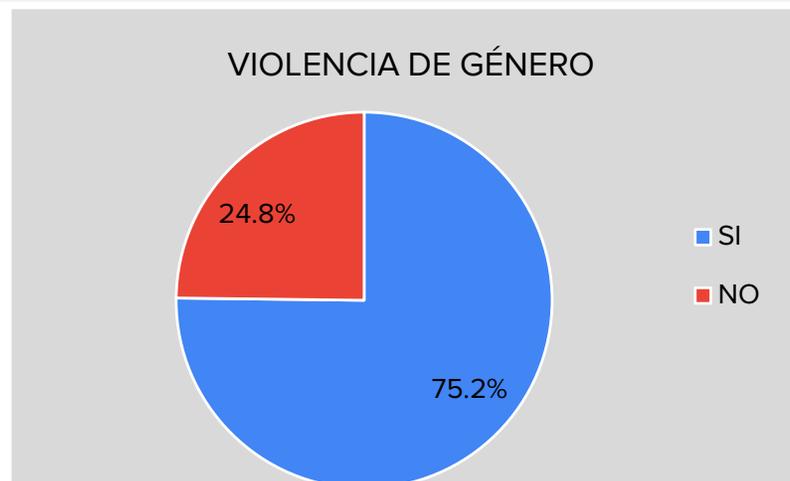
## Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	203	78.7%
NO	55	21.3%
	258	100.0%



## Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	194	75.2%
NO	64	24.8%
	258	100.0%

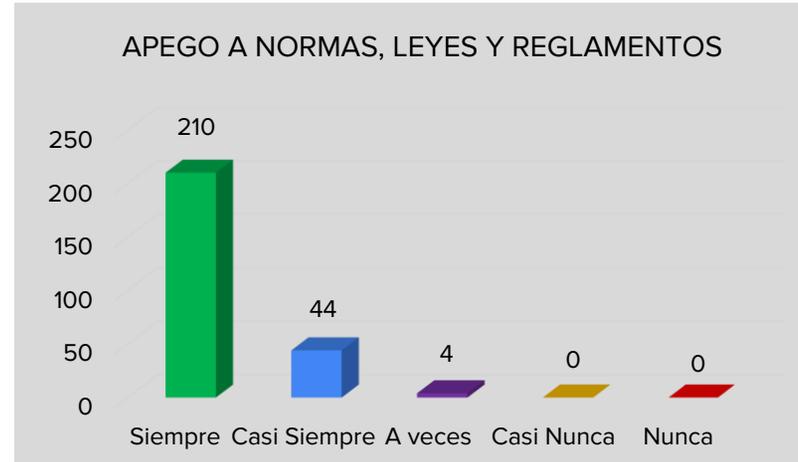


### SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

#### LEGALIDAD

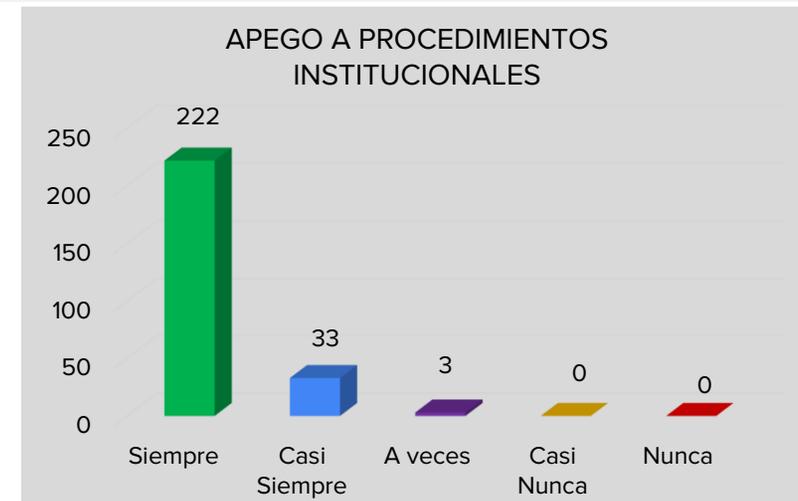
a) ¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	210	Siempre	81.40%
Casi Siempre	44	Casi Siempre	17.05%
A veces	4	A veces	1.55%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



b) ¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	222	Siempre	86.05%
Casi Siempre	33	Casi Siempre	12.79%
A veces	3	A veces	1.16%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



## HONRADEZ

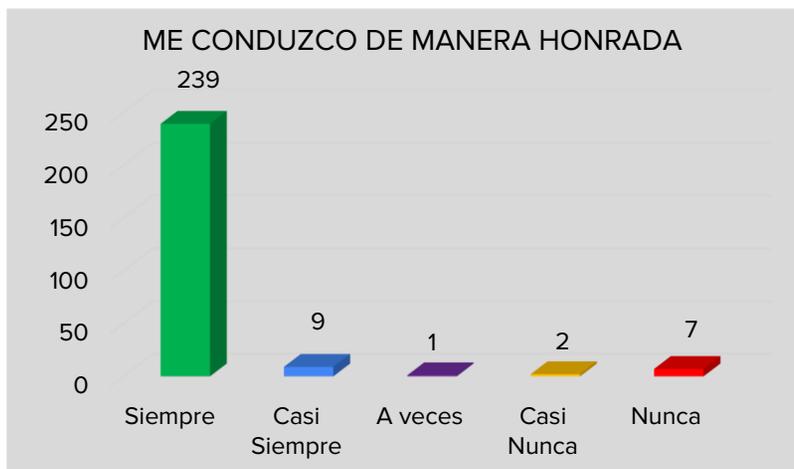
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	244	Siempre	94.57%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	3.10%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.39%
Nunca	4	Nunca	1.55%
	258		100%



b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	239	Siempre	92.64%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	3.49%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.78%
Nunca	7	Nunca	2.71%
	258		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

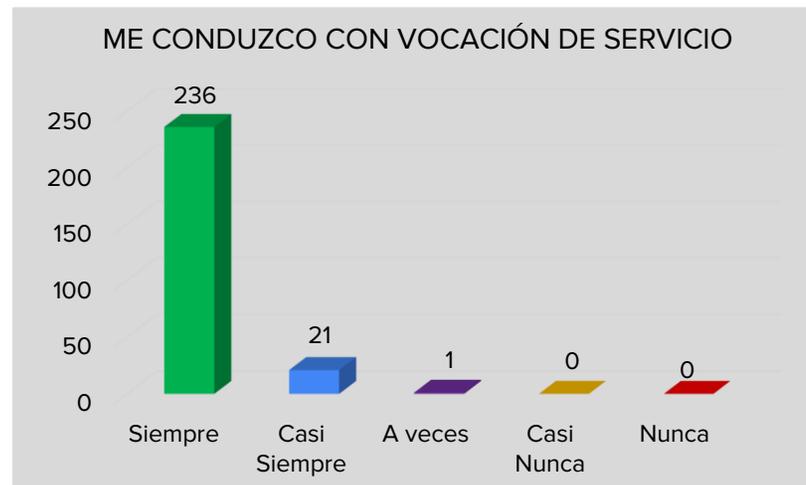
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	235	Siempre	91.09%
Casi Siempre	18	Casi Siempre	6.98%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	3	Nunca	1.16%
	258		100.0%



#### LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	236	Siempre	91.47%
Casi Siempre	21	Casi Siempre	8.14%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



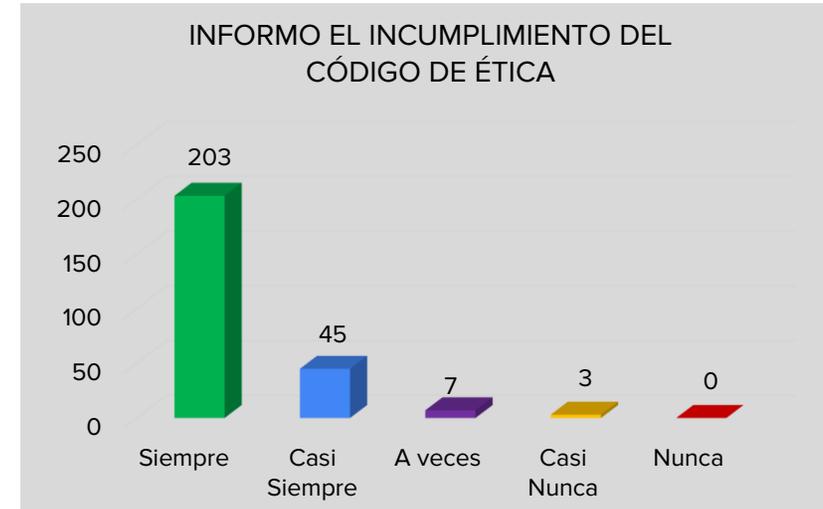
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	204	Siempre	79.07%
Casi Siempre	38	Casi Siempre	14.73%
A veces	5	A veces	1.94%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	1.16%
Nunca	8	Nunca	3.10%
	258		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

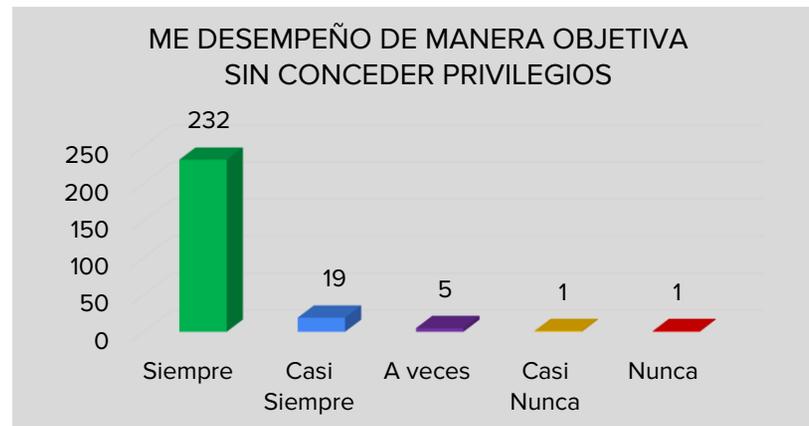
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	203	Siempre	78.68%
Casi Siempre	45	Casi Siempre	17.44%
A veces	7	A veces	2.71%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	1.16%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



## IMPARCIALIDAD

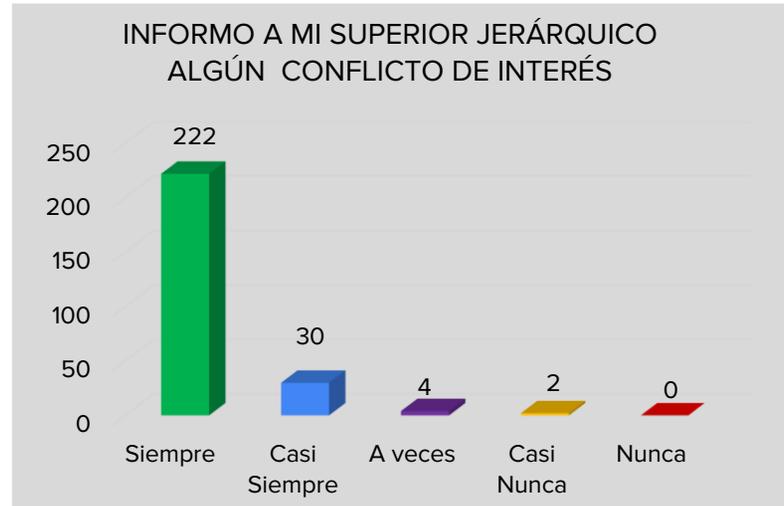
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	232	Siempre	89.92%
Casi Siempre	19	Casi Siempre	7.36%
A veces	5	A veces	1.94%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.39%
Nunca	1	Nunca	0.39%
	258		100.0%



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	222	Siempre	86.05%
Casi Siempre	30	Casi Siempre	11.63%
A veces	4	A veces	1.55%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.78%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

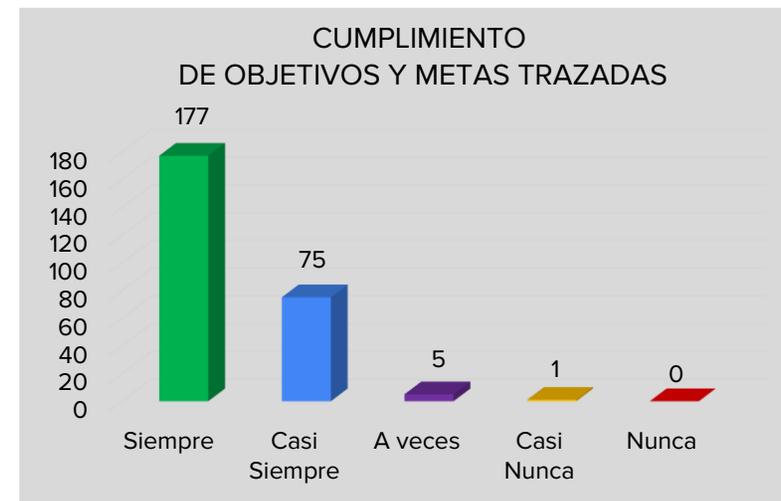
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	223	Siempre	86.43%
Casi Siempre	30	Casi Siempre	11.63%
A veces	3	A veces	1.16%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.78%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



## EFICIENCIA

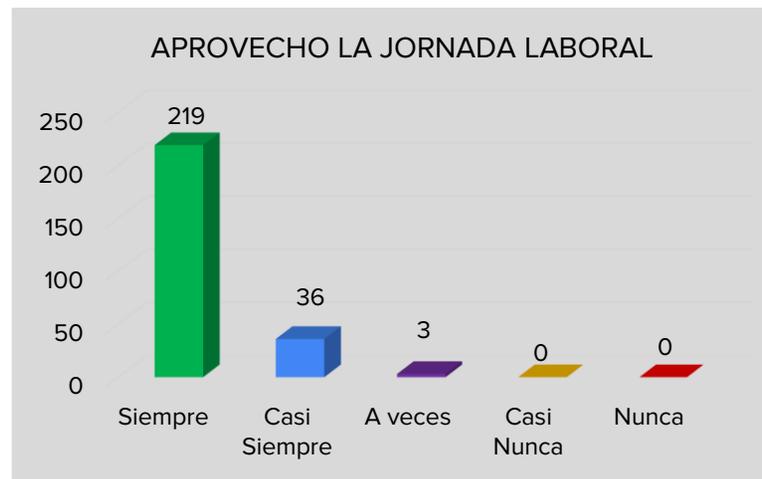
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	177	Siempre	68.60%
Casi Siempre	75	Casi Siempre	29.07%
A veces	5	A veces	1.94%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.39%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

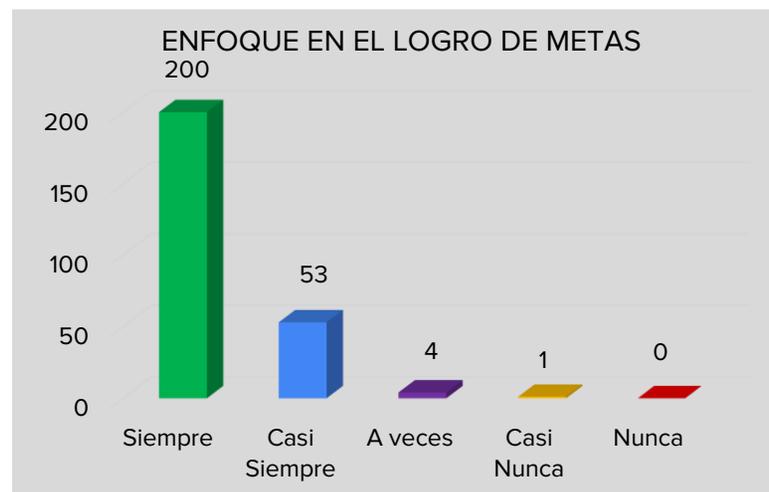
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	219	Siempre	84.88%
Casi Siempre	36	Casi Siempre	13.95%
A veces	3	A veces	1.16%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



## EFICACIA

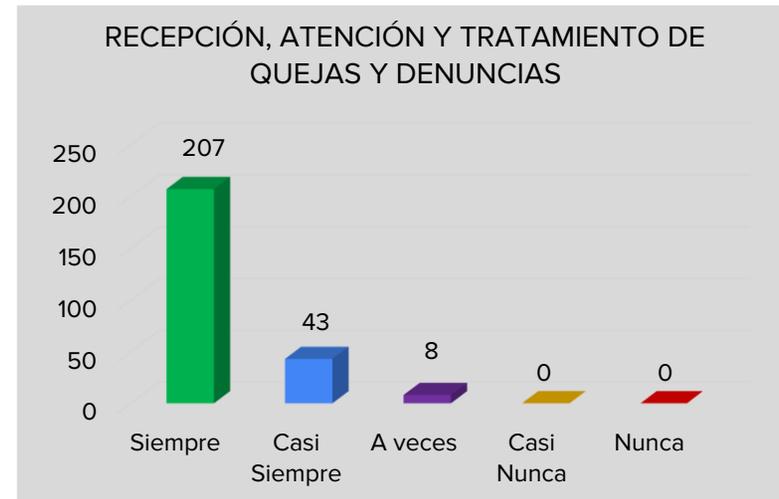
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	200	Siempre	77.52%
Casi Siempre	53	Casi Siempre	20.54%
A veces	4	A veces	1.55%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.39%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	207	Siempre	80.23%
Casi Siempre	43	Casi Siempre	16.67%
A veces	8	A veces	3.10%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



#### HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

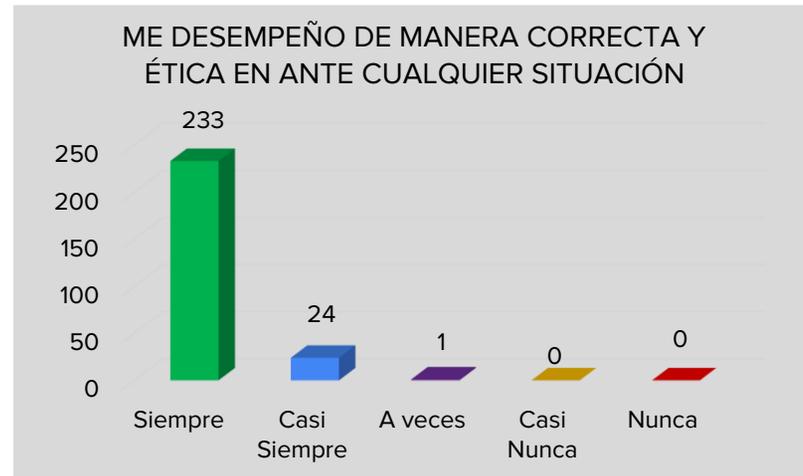
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	237	Siempre	91.86%
Casi Siempre	21	Casi Siempre	8.14%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.0%



## INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

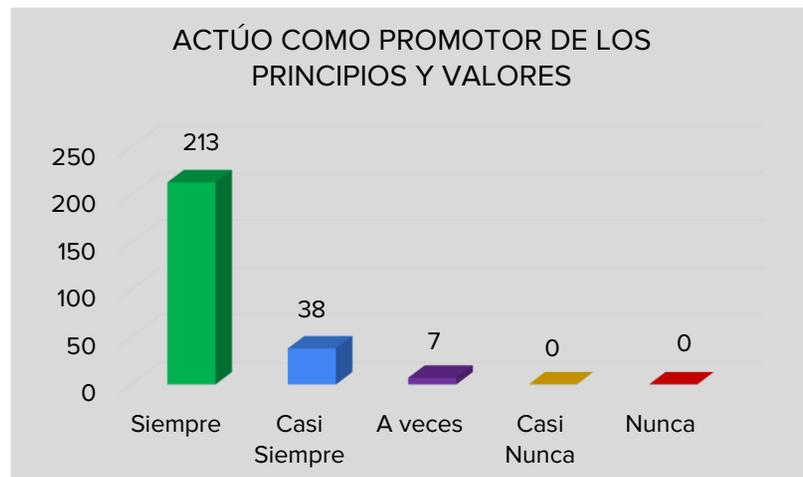
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	233	Siempre	90.31%
Casi Siempre	24	Casi Siempre	9.30%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100%



## LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	213	Siempre	82.56%
Casi Siempre	38	Casi Siempre	14.73%
A veces	7	A veces	2.71%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100%



## RENDICION DE CUENTAS

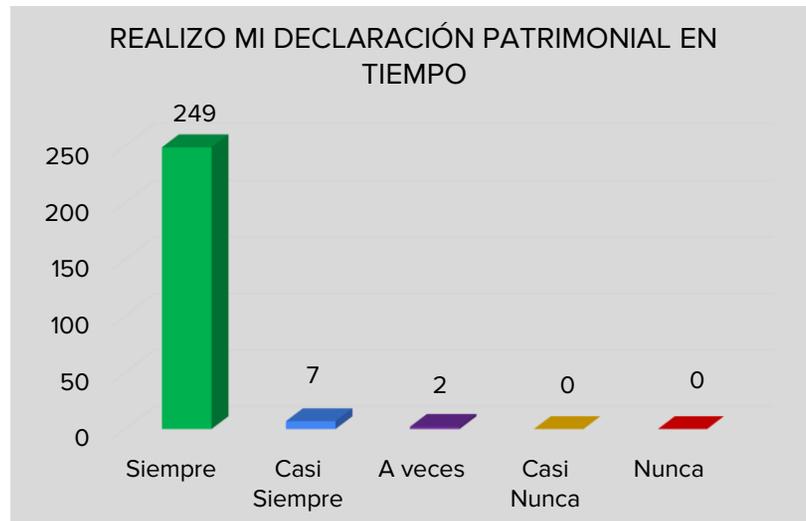
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	233	Siempre	90.31%
Casi Siempre	25	Casi Siempre	9.69%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	249	Siempre	96.51%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	2.71%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



## RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

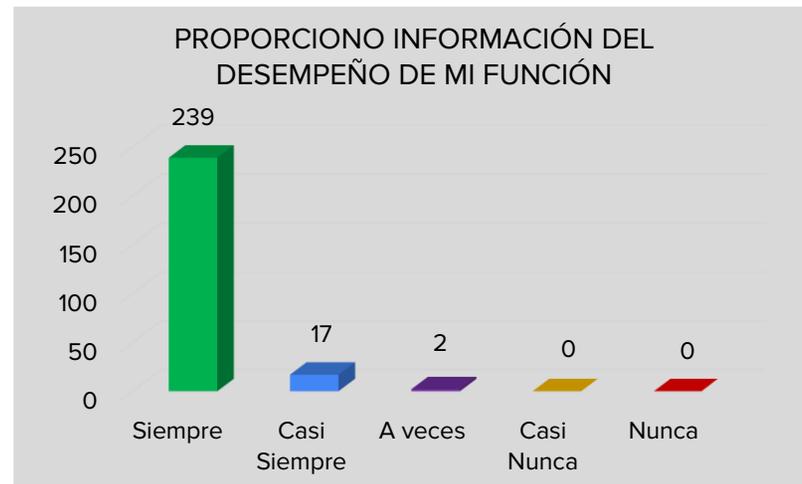
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	240	Siempre	93.02%
Casi Siempre	17	Casi Siempre	6.59%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



## TRANSPARENCIA

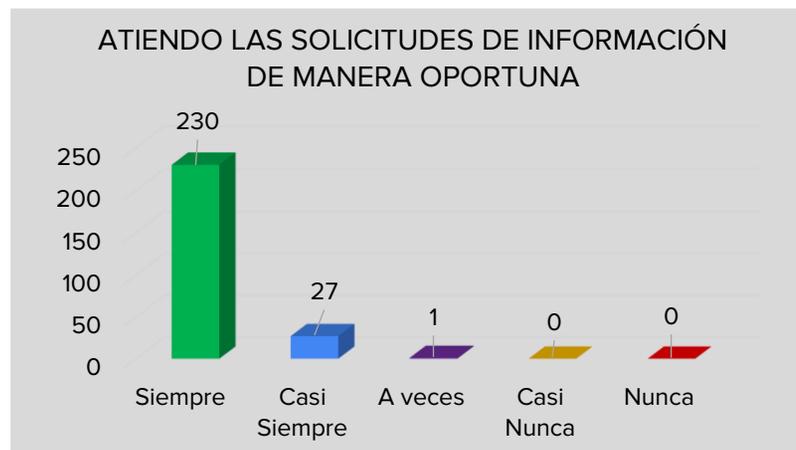
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	239	Siempre	92.64%
Casi Siempre	17	Casi Siempre	6.59%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	230	Siempre	89.15%
Casi Siempre	27	Casi Siempre	10.47%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%

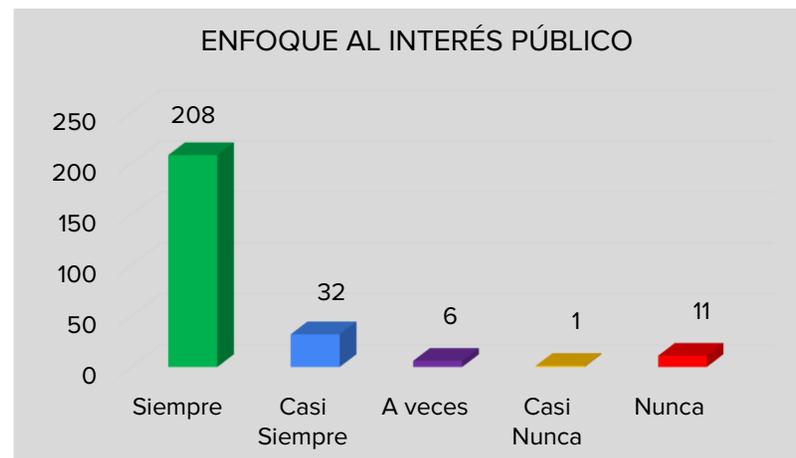


#### SECCIÓN IV.- VALORES

##### INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	208	Siempre	80.62%
Casi Siempre	32	Casi Siempre	12.40%
A veces	6	A veces	2.33%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.39%
Nunca	11	Nunca	4.26%
	258		100.00%



## DERECHOS HUMANOS

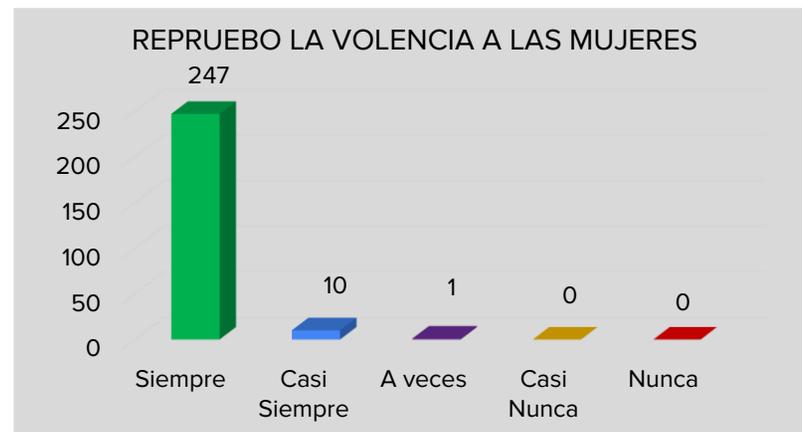
¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	241	Siempre	93.41%
Casi Siempre	15	Casi Siempre	5.81%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	247	Siempre	95.74%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	3.88%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	249	Siempre	96.51%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	2.71%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



## EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

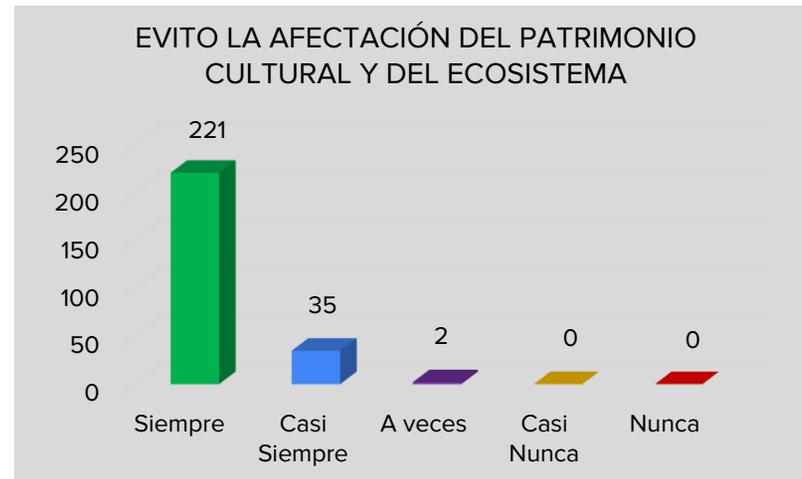
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	246	Siempre	95.35%
Casi Siempre	11	Casi Siempre	4.26%
A veces	1	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

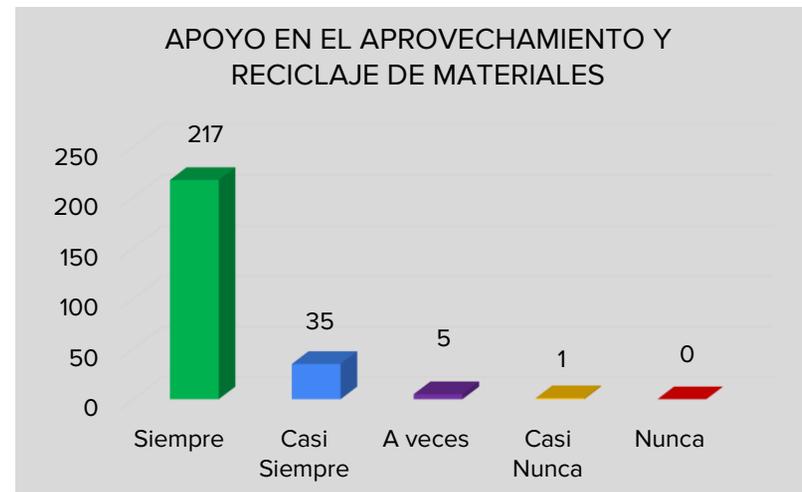
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	221	Siempre	85.66%
Casi Siempre	35	Casi Siempre	13.57%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	217	Siempre	84.11%
Casi Siempre	35	Casi Siempre	13.57%
A veces	5	A veces	1.94%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.39%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%



## COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	226	Siempre	87.60%
Casi Siempre	30	Casi Siempre	11.63%
A veces	2	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	258		100.00%

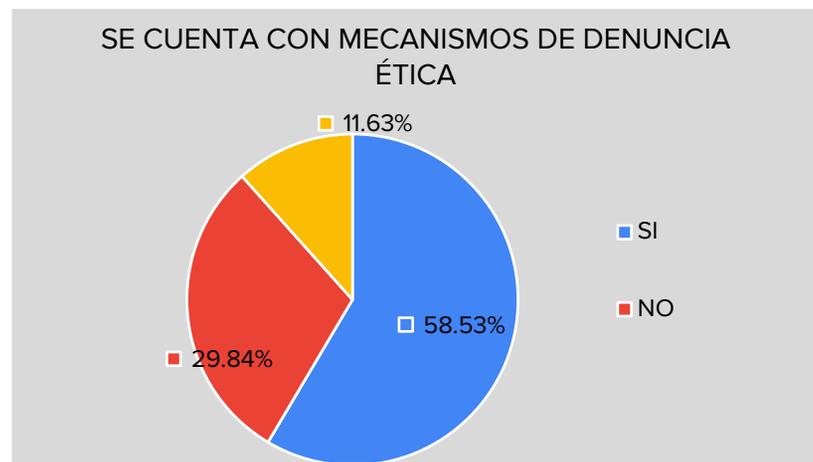


## SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

### CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	151	SI	58.53%
NO	77	NO	29.84%
NO SE SI EXISTA	30	NO SE SI EXISTA	11.63%
	258		100.0%



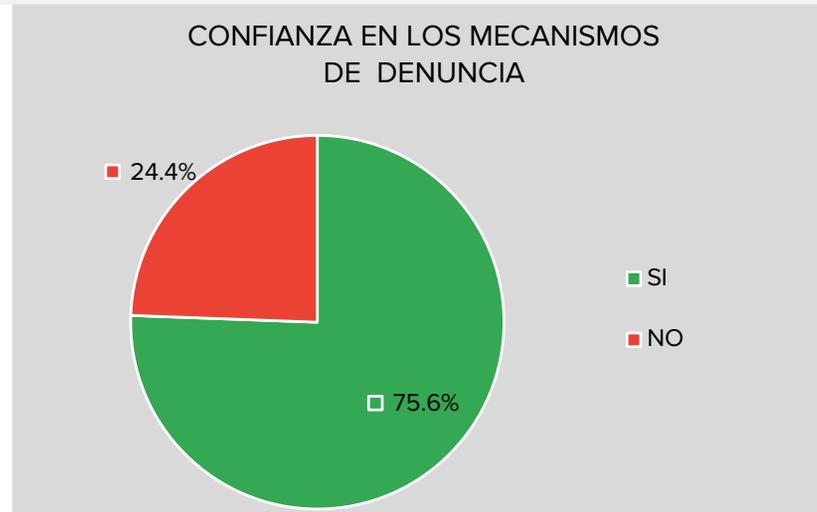
CONSIDERACIONES:

## CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	195	SI	75.6%
NO	63	NO	24.4%
	258		100.0%

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

